

- Lodowisko jest obiektem rekreacyjnym zarządzanym przez spółkę Żegluga Szczecińska Turystyka Wydarzenia Sp. z o. o., ul. T. Wendy 8, 70-655 Szczecin, zwaną dalej Operatorem lodowiska. Kontakt e-mail: lodowisko@zstw.szczecin.pl, tel. 451 005 918
- Lodowisko zlokalizowane jest przy hali Netto Arena, ul. Szafera 3/5/7 w Szczecinie.
- Terminem „lodowisko” – określona jest cała hala namiotowa, w której znajdują się:
 - kasa biletowa oraz wypożyczalnia sprzętu,
 - strefa przebierania z ławkami, wieszakami i szafkami skrytkowymi,
 - strefa gastronomiczna,
 - tafla lodowiska.

DATY I GODZINY FUNKCJONOWANIA

- Lodowisko będzie otwarte od 22.11.2024 r. - 16.02.2025 r.
- Lodowisko jest czynne w godzinach:
 - poniedziałek i czwartek 16:00 - 21:00
 - wtorek i środa 17:00 - 21:00
 - piątek 16:00 - 22:00
 - sobota i niedziela 10:00 - 22:00, z wyjątkiem dni świątecznych, ferii i przerw świątecznych, gdzie lodowisko będzie czynne w godzinach:
 - 23.12.2024 - 6.01.2025 - 10:00 - 22:00
 - 24.12.2024 - 10:00 - 14:00
 - 25 - 26.12.2024 - 12:00 - 22:00
 - 31.12.2024 - 10:00 - 16:00
 - 1.01.2025 - 10:00 - 22:00
 - 3.02.-16.02.2025 r. - 10:00 - 22:00

O wszelkich zmianach w funkcjonowaniu lodowiska Operator lodowiska poinformuje na stronie netto.arenaszczecin.eu i w serwisie Facebook www.facebook.com/lodowiskoszafera.
- W dni powszednie do godziny 15:30 istnieje możliwość wynajęcia lodowiska na wyłączność w celu zorganizowania zajęć sportowych, treningów, imprez firmowych, okolicznościowych. Kontakt w sprawie rezerwacji: lodowisko@zstw.szczecin.pl, tel. 451 005 918.
- Tafla lodowiska jest wyłączona z użytku podczas przerw technicznych na czyszczenie lodu, zgodnie z harmonogramem:
 - 19:00-19:30 od poniedziałku do piątku
 - 13:00-13:30, 16:00-16:30, 19:00-19:30 soboty, niedziele, święta i ferie.
- W weekendy, święta oraz ferie przewidziana jest tura specjalna:
 - 13:30-14:30 cicha, bez mrugających świateł, bez muzyki, z przyściemieniem

BILETY, KARNETY, VOUCHERY

- Do korzystania z lodowiska uprawnione są osoby posiadające ważny bilet wstępu lub karnet.
- Oplaty obowiązujące na lodowisku znajdują się w cenniku umieszczonym na stronie Operatora lodowiska netto.arenaszczecin.eu oraz w serwisie Facebook www.facebook.com/lodowiskoszafera. Jeżeli w cenniku jest mowa o weekendzie oznacza to soboty i niedziele.
- Lodowisko jest zaopatrzone w Elektroniczny System Obsługi Klienta, który umożliwia naliczanie faktycznego czasu korzystania z tafli lodowiska wg następujących zasad:
 - w sprzedaży są dostępne bilety na 60 minut oraz karnety na 600 minut, uprawniające do korzystania z tafli przez określony czas,
 - klient otrzymuje zakupiony bilet/karnet, który w momencie przyłożenia do czytnika na bramce rozpoczyna naliczanie czasu,
 - klient ma możliwość kontroli ważności zakupionego biletu/karnetu przykładając go do czytnika umieszczonego przy tafli lodowiska,
 - klient może opuścić taflę przed wykorzystaniem wszystkich zakupionych minut i zrealizować go:
 - w przypadku biletu na 60 min – tego samego dnia,

- w przypadku karnetów – do 16.02.2025 r.
- po zejściu z tafli przyłożenie biletu/karnetu do czytnika na bramce powoduje zatrzymanie naliczania czasu,
 - po przekroczeniu czasu klient jest zobowiązany dokonać dopłaty w wysokości 1/60 stawki godzinowej za każdą dodatkową minutę.
- W sprzedaży dostępne są również vouchery prezentowe na 600 min - do realizacji w dowolnym dniu tygodnia, o wartości 200 zł.
 - Voucher należy wymienić w kasie na odpowiedni bilet/karnet, jednak nie później niż do 16.02.2025. Po tym terminie wygasa prawo do jego wykorzystania.
 - Voucher nie podlega zamianie na jego równoważność pieniędzy.
 - Nie przewiduje się zwrotu pieniędzy za niewykorzystane bilety, karnety oraz vouchery.
 - Opłata za zgubiony bilet wynosi 30 zł.

ZASADY KORZYSTANIA Z LODOWISKA

- Osoby korzystające z lodowiska są zobowiązane do bezwzględnego stosowania się do postanowień regulaminu, poleceń obsługi lodowiska oraz służb porządkowych.
- Osoby korzystające z lodowiska są zobowiązane przestrzegać zasad bezpieczeństwa oraz zachować szczególne środki ostrożności.
- Każdy użytkownik lodowiska korzysta z niego dobrowolnie i jest świadomy niebezpieczeństwa oraz możliwości kontuzji i urazów podczas amatorskiej jazdy na łyżwach, za co Operator lodowiska nie ponosi odpowiedzialności.
- Jednorazowo na tafli lodowiska może przebywać maksymalnie 150 osób. Operator lodowiska zastrzega sobie prawo do ograniczenia liczby osób korzystających z lodowiska (np. kiedy liczba osób korzystających z obiektu uniemożliwia swobodne korzystanie z niego, wtedy pracownik ma prawo do chwilowego wstrzymania wstępu na obiekt i na taflę lodową). Zmniejszenie liczby osób może wynikać również z aktualnie obowiązujących przepisów.
- Osoby w łyżwach mogą przebywać wyłącznie na tafli lodowiska oraz miejscach wyłożonych specjalnymi matami zabezpieczającymi.
- Operator lodowiska zastrzega sobie możliwość wydzielenia, zamknięcia określonej części tafli lodowiska oraz zmiany godzin funkcjonowania obiektu.
- Jazda na tafli lodowiska odbywać się może tylko we wskazanym kierunku, zmiana kierunku jazdy następuje tylko na sygnał obsługi lodowiska, z wyłączeniem strefy przeznaczonej do nauki.
- Zabronione jest wszelkie postępowanie zagrażające bezpieczeństwu własnemu lub innych użytkowników tafli lodowiska, w szczególności:
 - używanie łyżew do jazdy szybkiej,
 - potrącanie, podcinanie, wykonywanie skoków, gwałtowne hamowanie,
 - jazda „pod prąd”,
 - urządzanie wyścigów lub niebezpiecznych zabaw, stwarzających zagrożenie dla innych użytkowników,
 - wnoszenie na taflę lodowiska szklanych i plastikowych pojemników, napojów i jedzenia, niebezpiecznych przedmiotów oraz środków chemicznych,
 - niszczenie sprzętu i urządzeń lodowiska,
 - jazda z dziećmi na rękach,
 - chodzenie po tafli w zwykłym obuwiu lub w łyżwach niedostosowanych do tafli,
 - siadanie i przechodzenie przez bandy, a na terenie całego obiektu niedozwolone jest:
 - wprowadzanie zwierząt,
 - palenie papierosów, papierosów elektronicznych i spożywanie napojów alkoholowych, bądź środków odurzających.
- Ze względów bezpieczeństwa zaleca się jazdę w rękawiczkach, kaskach ochronnych oraz ochraniaczach.

- Podczas jazdy na łyżwach należy zachować maksymalną ostrożność.
- Korzystanie z tafli lodowiska przez dzieci do lat 13 odbywa się jedynie w obecności i pod nadzorem pełnoletniego opiekuna. Dzieci do lat 13 nie będą wpuszczane na lodowisko bez obecności opiekuna. Opiekun odpowiedzialny jest za właściwe zachowanie dziecka oraz za jego bezpieczeństwo.
- Obsługa lodowiska ma prawo odmówić wstępu na lodowisko bądź wyprosić z lodowiska: osoby pod wpływem alkoholu, dzieci do lat 13 bez opieki pełnoletniego opiekuna, osoby niepodporządkowujące się poleceniom osób upoważnionych do obsługi lodowiska, osoby zakłócające właściwe funkcjonowanie lodowiska bądź utrudniające korzystanie z lodowiska innym użytkownikom oraz osoby łamiące lub nieprzestrzegające regulaminu.
- Wszystkie wypadki należy zgłaszać niezwłocznie po zaistnieniu szkody do obsługi lodowiska ze wskazaniem przyczyny i sprawcy zajścia.
- Po pierwszej pomocy należy zgłaszać się do obsługi lodowiska.
- Z każdego wypadku zostanie sporządzony odpowiedni protokół podpisany przez strony zajścia i obsługę lodowiska.
- Wszelkie zauważone uszkodzenia (m.in. uszkodzenia tafli lub wyposażenia), wypadki (z udziałem użytkowników lodowiska) lub nieprawidłowości należy natychmiast zgłosić obsłudze lodowiska.
- Na polecenie Operatora wszyscy uczestnicy są zobowiązani niezwłocznie opuścić taflę lodowiska.
- Operator lodowiska nie odpowiada za rzeczy osobiste pozostawione bez nadzoru.
- ZA uszkodzenie telefonów komórkowych, odtwarzaczy itp. wniesionych na teren lodowiska Operator nie odpowiada.
- Osoby niszczące lub uszkadzające infrastrukturę lub wyposażenie lodowiska ponoszą odpowiedzialność finansową bądź prawną za wyrządzone szkody.
- W przypadku stwierdzenia wyrządzenia szkody, osoba odpowiedzialna za dokonanie zniszczeń zostanie za nią obciążona finansowo.
- Na terenie lodowiska funkcjonuje wypożyczalnia. Opłata za wypożyczenie łyżew uiszcza się w kasie przed wejściem na lodowisko. Korzystanie z wypożyczalni reguluje „Regulamin wypożyczalni”.
- Dopuszczalne jest korzystanie z własnych łyżew.
- Operator może utrwać za pomocą środków audiowizualnych i elektronicznych częściowo lub całkowicie przebieg wydarzeń na lodowisku dla celów dokumentacji oraz promocji lub reklamy. W związku z tym wizerunek osób przebywających na terenie lodowiska może zostać utrwalony, a następnie rozpowszechniany dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych, marketingowych oraz promocyjnych.
- Na lodowisku obowiązuje zakaz prowadzenia działalności gospodarczej bez zgody Operatora lodowiska.
- Instruktorzy jazdy na łyżwach mogą udzielać lekcji na ogólnodostępnych turach jedynie za zgodą Operatora lodowiska, na zasadach określonych w oświadczeniu instruktora oraz po zakupie biletu dla instruktora.
- Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L z 2016 r. Nr 119, str. 1) dostępna jest u obsługi lodowiska.
- Regulamin udostępniony jest w widocznym miejscu na terenie lodowiska. Regulamin może ulec zmianie. Zmiana zostanie podana do wiadomości publicznej w drodze zamieszczenia na stronie internetowej: netto.arenaszczecin.eu oraz na terenie lodowiska.